

Определение существенных тем

GRI 3-1, 3-2

Процесс определения существенных тем

Содержание Отчета определялось в соответствии с требованиями стандартов GRI 2021, с использованием методики экспертной оценки воздействия деятельности Компании на экономические, экологические и социальные аспекты.

Для экспертной оценки был сформирован перечень из экономических, экологических и социальных аспектов.

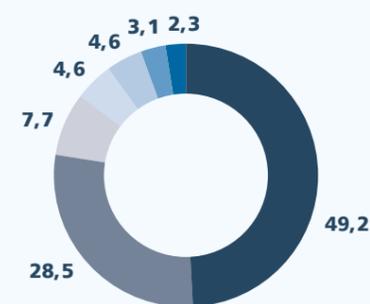
Окончательный перечень наиболее значимых для раскрытия в Отчете тем выявлен на основе опроса широкого круга заинтересованных сторон (в опросе приняли участие 130 респондентов).

В перечень, предложенный стейкхолдерам для оценки, были включены аспекты, имеющие наибольшую степень воздействия.

Участникам опроса было предложено оценить важность тем по шкале от 1 до 5, где 1 получали наименее важные, а 5 — исключительно важные.

Итоговый перечень существенных тем определен на основе ранжирования оценок актуальности тем для стейкхолдеров.

Распределение участников по категориям стейкхолдеров, %



- Клиенты
- Работники Компании
- Органы государственной власти
- Акционеры, инвесторы, рейтинговые агентства
- Поставщики, подрядчики, бизнес-партнеры
- Местные сообщества
- Банки

Обобщенные результаты опроса

Внедрение современных методов реагирования на чрезвычайные ситуации и обеспечение безопасности на железных дорогах	4,38
Повышение качества и ответственный подход к предоставлению услуг	4,36
Рациональное обращение с отходами	4,35
Безопасность данных	4,35
Реализация проектов по улучшению условий труда	4,28
Противодействие коррупции	4,25
Деловая этика и соблюдение прав человека	4,18

Развитие инфраструктуры и социальных услуг на территории присутствия	4,17
Повышение качества программ социальной поддержки работников	4,14
Качество воздуха. Реализация проектов по снижению выбросов загрязняющих веществ	4,10
Присутствие на рынке труда и влияние на занятость населения	4,08
Реализация проектов, направленных на повышение энергоэффективности	4,08
Управление водными ресурсами	4,08
Взаимодействие с местными сообществами в регионах присутствия	4,04
Создание условий для обеспечения надежности сети поставок	4,04
Применение новых материалов и систем	4,04
Устойчивое финансирование	4,03
Воздействие на биоразнообразие	3,98
Программа повышения производительности труда	3,97
Расширение программ обучения и развития персонала	3,96
Внедрение собственных технологий и отечественного оборудования в связи с санкционными ограничениями (импортозамещение)	3,92
Изменение климата. Реализация проектов по снижению выбросов парниковых газов	3,92
Создание долгосрочных проектов, направленных на развитие логистической/транспортной инфраструктуры	3,84
Развитие программ туризма внутри Российской Федерации	3,75
Развитие программ здорового образа жизни	3,71
Внедрение процессного подхода в управлении холдингом «РЖД»	3,40
Развитие программ корпоративного добровольчества	3,37

Перечень существенных тем

В перечень существенных тем вошли вопросы, набравшие наивысшие оценки значимости для стейкхолдеров. В качестве критерия отнесения темы к существенной выбрана медиана средних оценок стейкхолдеров со значением выше 4,0.

В соответствии с приоритетами, которые обозначили стейкхолдеры, в Отчет включены следующие существенные темы.

Внедрение современных методов реагирования на чрезвычайные ситуации и обеспечение безопасности на железных дорогах	Качество воздуха. Реализация проектов по снижению выбросов загрязняющих веществ
Повышение качества и ответственный подход к предоставлению услуг	Присутствие на рынке труда и влияние на занятость населения
Рациональное обращение с отходами	Реализация проектов, направленных на повышение энергоэффективности
Безопасность данных	Управление водными ресурсами
Реализация проектов по улучшению условий труда	Взаимодействие с местными сообществами в регионах присутствия
Противодействие коррупции	Создание условий для обеспечения надежности сети поставок
Деловая этика и соблюдение прав человека	Применение новых материалов и систем
Развитие инфраструктуры и социальных услуг на территории присутствия	Устойчивое финансирование
Повышение качества программ социальной поддержки работников	