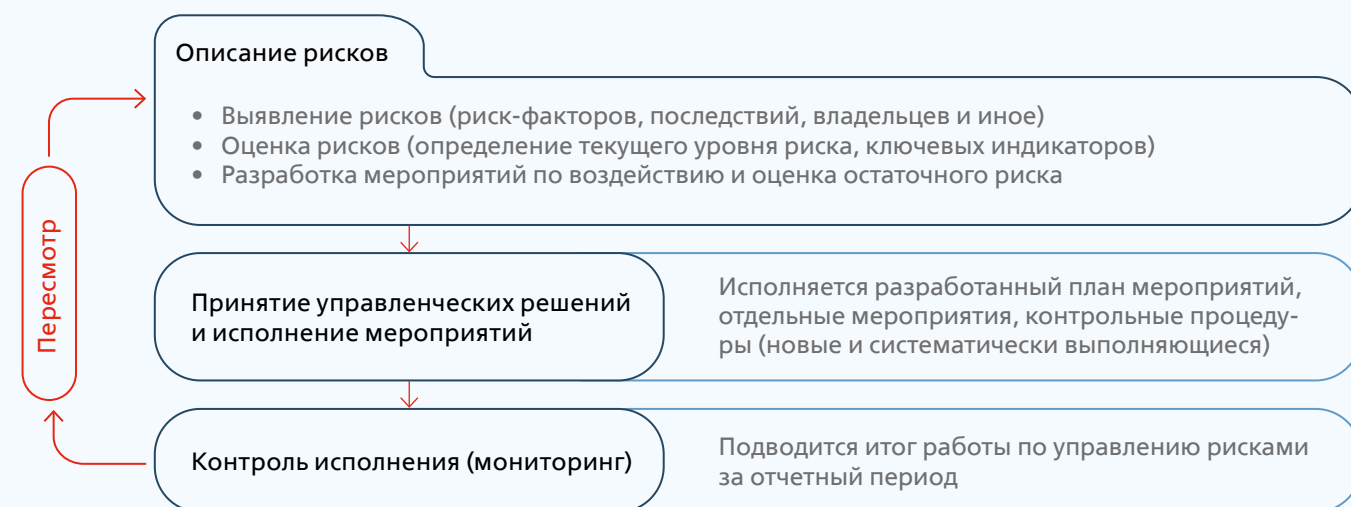
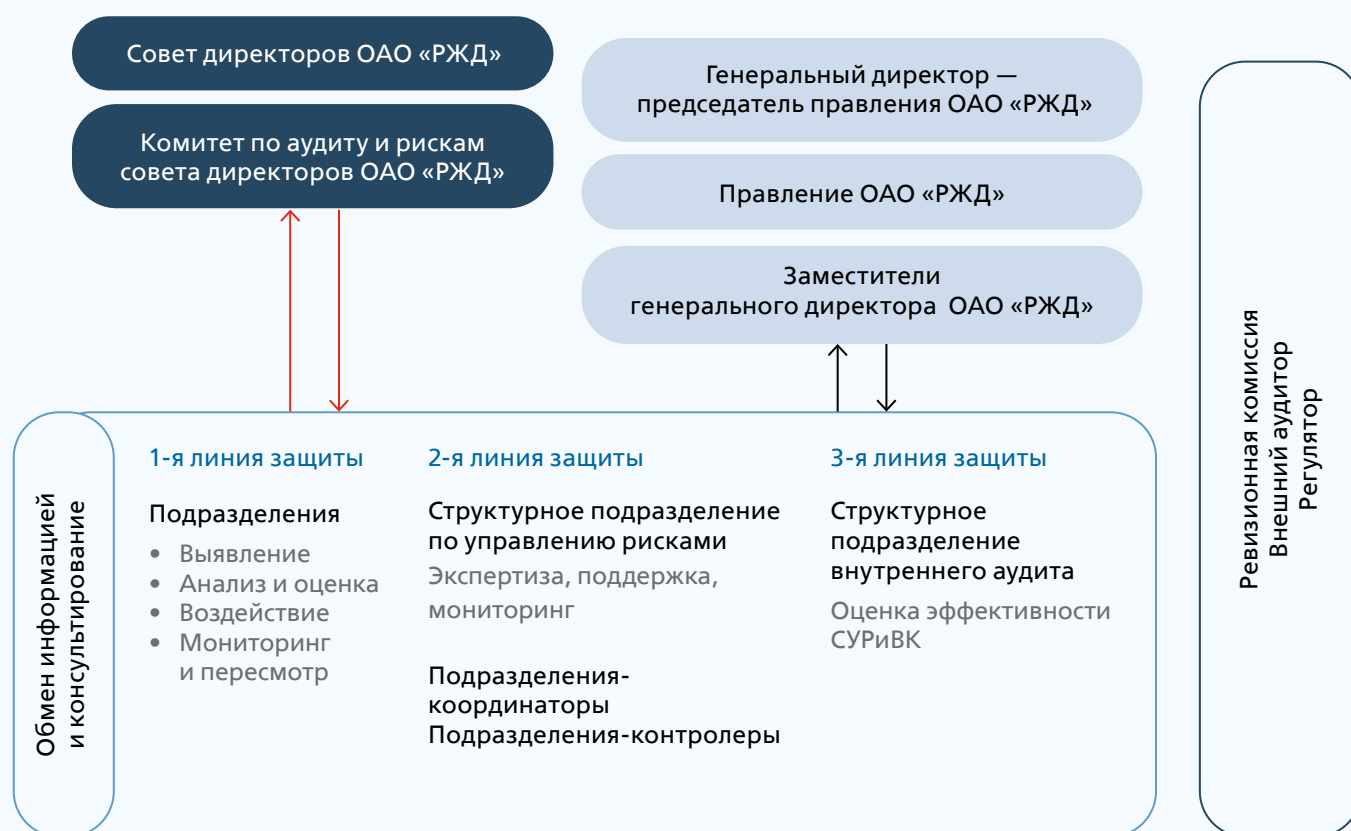


Этапы процесса управления рисками



Организационная структура управления рисками и внутреннего контроля



Оценка эффективности СУРиВК

В целях повышения эффективности СУРиВК, а также разработки и приоритизации мероприятий по совершенствованию на ежегодной основе осуществляется внутренняя оценка (самооценка и оценка, проводимая внутренним аудитом), также по решению совета директоров ОАО «РЖД» может осуществляться внешняя оценка.

Результаты внутренней оценки ежегодно рассматриваются на заседании совета директоров с предварительным рассмотрением вопроса на заседаниях Комитета по аудиту и рискам совета директоров ОАО «РЖД».

Внутренняя оценка системы управления рисками и внутреннего контроля ОАО «РЖД» центром «Желдораудит» проведена в 2023 году в соответствии с Практическим руководством по внутреннему аудиту «Оценка

системы управления рисками и внутреннего контроля». Внутренним аудитом использованы следующие подходы: анализ организации СУРиВК на соответствие установленным требованиям и оценка состояния функционирования процесса управления рисками отдельных бизнес-процессов ОАО «РЖД».

По результатам внутренней оценки сформировано заключение внутреннего аудита о текущем состоянии СУРиВК, о соблюдении основных требований к ее организации и суждение в отношении эффективного развития СУРиВК ОАО «РЖД».

Кроме того, Ревизионная комиссия ОАО «РЖД» в том числе осуществляет проверку и анализ функционирования системы внутреннего контроля и системы управления финансовыми и операционными рисками, информирование

акционера, совета директоров и генерального директора ОАО «РЖД» о предложениях по совершенствованию системы внутреннего контроля.

В соответствии с концепцией трех линий защиты внешний надзор, в том числе регулярно проводимые проверки реализации отдельных проектов, позволяет обеспечивать непрерывное совершенствование СУРиВК.



Более подробно о системе управления рисками и развитии СУРиВК в отчетном году читайте в [Годовом отчете ОАО «РЖД» за 2023 год](#), раздел «Управление рисками»

Риски в сфере устойчивого развития

ОАО «РЖД» — один из лидеров мирового рынка железнодорожных перевозок и одна из ведущих градообразующих компаний Российской Федерации — решает важные социально-экономические задачи и обеспечивает транспортную доступность городов и регионов. Являясь самым крупным работодателем в стране, Компания уделяет особое внимание профессиональному развитию и безопасности всех работников.

ОАО «РЖД» учитывает интересы всех заинтересованных сторон, анализирует риски, развивает свою деятельность в области устойчивого развития. Это позволяет найти источники роста и использовать открывающиеся

возможности в своей деятельности, соблюдая баланс между ними и рисками, связанными с реализацией таких возможностей.

Информация об основных рисках в области устойчивого развития представлена в соответствующих разделах Отчета:

- социальные риски (раздел «Развитие персонала»);
- риски в сфере охраны труда и безопасности (раздел «Охрана труда и производственная безопасность»);

- коррупционные риски (раздел «Противодействие коррупции»);
- риски в сфере закупок (раздел «Управление закупочной деятельностью»);
- риски, связанные с изменением климата (раздел «Борьба с изменением климата»);
- риски в сфере информационной безопасности (раздел «Инновационное развитие и цифровая трансформация»).

Противодействие коррупции

GRI 205-3, 3-3

ОАО «РЖД» ценит свою деловую репутацию и предъявляет высокие требования к соблюдению всеми работниками Компании, членами совета директоров, работниками подконтрольных ОАО «РЖД» обществ, а также деловыми партнерами стандартов этичного ведения бизнеса.

В 2023 году актуализирован Кодекс деловой этики ОАО «РЖД»¹ — основной документ, который устанавливает в том числе антикоррупционные нормы и правила служебного поведения, обязательные для членов совета директоров и каждого работника Компании, и отражает ключевые стандарты поведения, основанные на миссии, ценностях и принципах ОАО «РЖД».

Антикоррупционная политика ОАО «РЖД»² — это комплекс взаимосвязанных принципов и процедур, направленных на профилактику и пресечение коррупционных проявлений, а также на минимизацию коррупционных рисков. Она способствует достижению целей устойчивого развития Компании.

Приоритетные цели и задачи антикоррупционной политики ОАО «РЖД»:

- сформировать у работников Компании, членов совета директоров ОАО «РЖД»

и заинтересованных лиц единое понимание неприятия коррупции в любых формах и проявлениях;

- транслировать важность публичного декларирования неприятия коррупции и взяточничества в бизнес-отношениях;
- обеспечивать соблюдение антикоррупционного законодательства Российской Федерации.

Принципы антикоррупционной политики ОАО «РЖД»:

- Компания декларирует неприятие коррупции и обязуется вести свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, заключенными Российской Федерацией международными договорами и общепринятыми нормами;
- в ОАО «РЖД» коррупционные риски оцениваются на системном уровне для совершенствования процедур противодействия коррупции;
- в Компании регулярно проводится мониторинг эффективности процедур по противодействию коррупции;
- Компания руководствуется принципом должной осмотрительности в своей деятельности и при принятии управленческих решений;
- работники ОАО «РЖД» регулярно проходят обучение основам противодействия коррупции.

Принцип неприятия коррупции означает полный запрет коррупционной деятельности для руководителей и работников ОАО «РЖД», а также его контрагентов напрямую либо через третьих лиц. Запрещается также посредничество в осуществлении коррупционных действий независимо от сложившейся практики ведения бизнеса в той или иной стране.

Система мер по предупреждению коррупции основана на двух составляющих:

- антикоррупционных стандартах — обязанностях, ограничениях и запретах, которые включены в трудовые договоры работников;
- обеспечении их исполнения работниками и руководителями всех уровней.

В рамках совершенствования антикоррупционной работы в 2023 году утверждены:

- Методические рекомендации по организации в ОАО «РЖД» работы в области предупреждения и противодействия коррупции¹;
- Правила антикоррупционного поведения работников ОАО «РЖД» (стандарты ответственного поведения)².

За коррупционные нарушения работники ОАО «РЖД» могут быть привлечены к дисциплинарной,

административной или уголовной ответственности в соответствии с требованиями законодательства. Помимо этого, к административной ответственности может быть привлечена сама Компания.

Случаи привлечения Компании к административной ответственности связаны с несоблюдением установленных ограничений при трудоустройстве бывших государственных и муниципальных служащих. Так, организации, принимающие на работу бывших служащих, обязаны сообщать о факте заключения трудового договора (гражданско-правового договора) по последнему месту службы нового работника. Такое сообщение необходимо отправить в течение 10 дней с момента заключения договора.

Для предотвращения таких нарушений ОАО «РЖД» реализует комплекс мер. В адрес руководителей подразделений направляются письма с пояснениями. В Компании распространяются наглядные пособия с алгоритмом действий при заключении

договоров с бывшими государственными и муниципальными служащими. Кроме того, в ЕК АСУТР³ были добавлены форма уведомления о заключении трудового договора с бывшим служащим и всплывающее напоминание о необходимости сообщить на его предыдущее место работы.

Благодаря принятым мерам зафиксировано снижение в четыре раза числа случаев привлечения Компании к административной ответственности (с восьми в 2022 году до двух в 2023 году).

Подтвержденные случаи невозобновления или расторжения контрактов с деловыми партнерами из-за коррупционных нарушений, шт.

0	2023
0	2022
0	2021

Случаи привлечения Компании к административной ответственности за нарушение законодательства Российской Федерации о противодействии коррупции, шт.

2	2023
8	2022
12	2021



¹ Утвержден решением совета директоров ОАО «РЖД» (протокол от 23 июня 2023 года № 13).
² Распоряжение ОАО «РЖД» от 24 февраля 2015 года № 472р.

¹ Распоряжение ОАО «РЖД» от 7 февраля 2023 года № 254/р.
² Распоряжение ОАО «РЖД» от 18 августа 2023 года № 2110/р.
³ Единая корпоративная автоматизированная система управления трудовыми ресурсами.

Структура управления

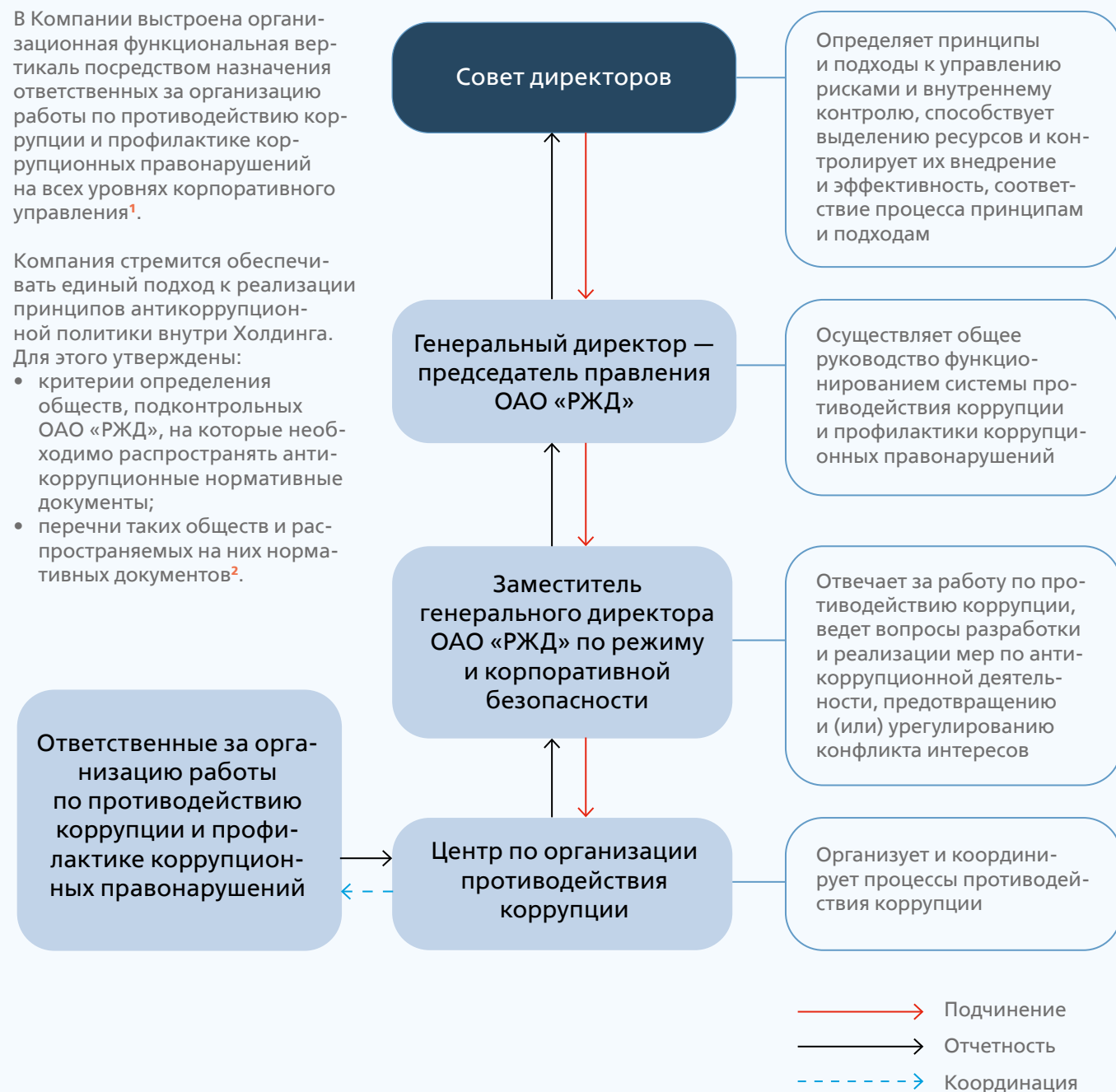
GRI 3-3

В Компании выстроена организационная функциональная вертикаль посредством назначения ответственных за организацию работы по противодействию коррупции и профилактике коррупционных правонарушений на всех уровнях корпоративного управления¹.

Компания стремится обеспечить единый подход к реализации принципов антикоррупционной политики внутри Холдинга. Для этого утверждены:

- критерии определения обществ, подконтрольных ОАО «РЖД», на которые необходимо распространять антикоррупционные нормативные документы;
- перечни таких обществ и распространяемых на них нормативных документов².

Структура управления



¹ Распоряжение ОАО «РЖД» от 16 сентября 2019 года № 2051/р.
² Распоряжение ОАО «РЖД» от 22 сентября 2021 года № 2063/р.

План ОАО «РЖД» по противодействию коррупции

Нормативные и организационные основы антикоррупционной деятельности Компании определены Планом ОАО «РЖД» по противодействию коррупции на очередной период. Он утверждается на основании Национального плана противодействия коррупции¹ и поручения Правительства Российской Федерации к нему.



Основные направления реализации Плана ОАО «РЖД» по противодействию коррупции на 2021–2024 годы²:

- управление коррупционными рисками;
- предотвращение и урегулирование ситуаций конфликта интересов;
- уведомление работодателя о склонении к коррупции;
- сообщение работником о получении подарка;
- обеспечение реализации антикоррупционных требований при управлении недвижимым имуществом;
- взаимодействие с правоохранительными органами;
- анализ мер по предупреждению коррупции в сфере закупочной деятельности;
- проведение экспертизы проектов договоров с целью выявления и устранения коррупциогенных факторов;
- проведение оценки эффективности СУРиВК в области предупреждения и противодействия коррупции;
- функционирование «Горячей антикоррупционной линии»;
- проведение антикоррупционной пропаганды;
- обучение (повышение квалификации) работников;
- совершенствование цифровых технологий в деятельности по предупреждению и противодействию коррупции;
- проведение социологических исследований по вопросам противодействия коррупции.

В 2023 году выполнены все мероприятия, предусмотренные планом ОАО «РЖД» по противодействию коррупции на отчетный период. Основное внимание уделялось управлению коррупционными рисками и конфликтом интересов, а также повышению эффективности просветительских, образовательных и иных мероприятий антикоррупционной пропаганды.

¹ Утвержден Указом Президента Российской Федерации от 16 августа 2021 года № 478.
² Распоряжение ОАО «РЖД» от 28 сентября 2021 года № 2106/р.

Управление коррупционными рисками

Управление коррупционными рисками ОАО «РЖД» является неотъемлемой частью СУРиВК Компании. Единообразие и гармонизация подходов обеспечиваются Методическими рекомендациями по управлению коррупционными рисками в ОАО «РЖД»¹, Политикой по управлению рисками и внутреннему контролю² и иными документами.

В подразделениях ОАО «РЖД» ответственными за организацию работы по профилактике и противодействию коррупции на всех уровнях корпоративного управления на постоянной и системной основе проводится периодическая оценка коррупционных рисков, осуществляются процедуры многоступенчатого внутреннего контроля и корректирующие мероприятия.

Подразделения Компании провели ежегодную оценку коррупционных рисков. По ее итогам сформированы реестры коррупционных рисков на 2023 год, исполнены планы мероприятий по воздействию на них, актуализирован Сводный реестр коррупционных рисков ОАО «РЖД».

Для оценки эффективности СУРиВК в области предупреждения и противодействия коррупции ежегодно проводится внутренний аудит.

Кодекс этики внутренних аудиторов³ устанавливает:

- основные этические нормы и правила, в том числе по соблюдению принципа объективности и предотвращению конфликта интересов;
- единые обязательные требования к поведению внутренних аудиторов.

Комитет по аудиту и рискам совета директоров ОАО «РЖД» регулярно получает информацию о результатах мониторинга состояния СУРиВК в области предупреждения и противодействия коррупции и эффективности реализуемых антикоррупционных мер.

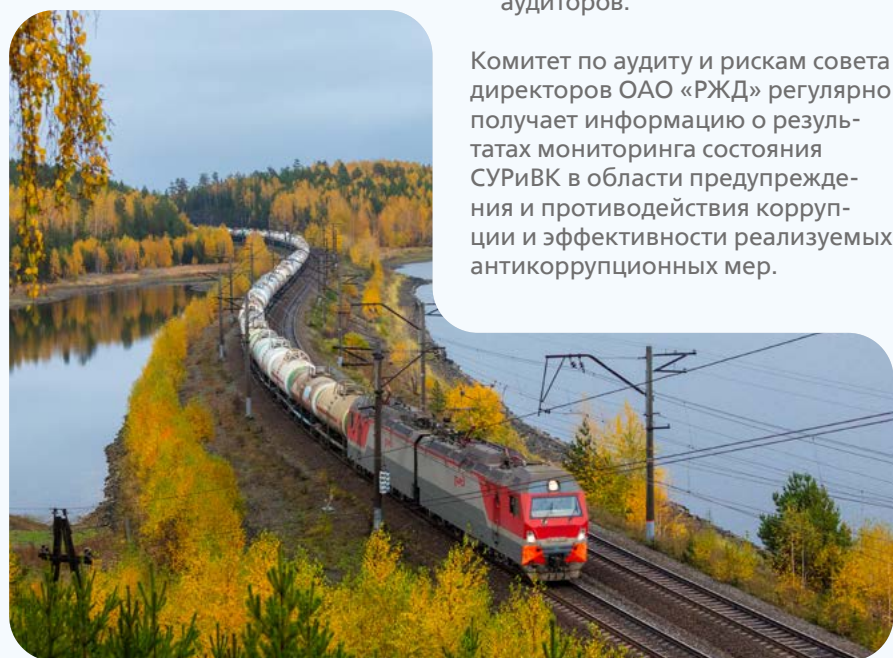
Реализуются процедуры комплексной проверки организаций, планирующих вступить в договорные отношения с ОАО «РЖД», в том числе участников конкурсов и аукционов на право заключения договоров на поставку товаров, работ, услуг для нужд ОАО «РЖД».

Для заключения договора с ОАО «РЖД» контрагенты должны в том числе предоставить справку о бенефициарных владельцах, что отражается в тексте договора. Все проекты договоров проходят процедуру согласования с Департаментом безопасности. Эта процедура включает в себя проверку контрагента.

Помимо этого, в договоры с контрагентами включается антикоррупционная оговорка, предусматривающая:

- гарантии соблюдения сторонами нормативных требований;
- расторжение договора в случае выявления коррупционных нарушений в действиях контрагента.

Контроль и мониторинг исполнения установленных нормативных требований являются важными элементами антикоррупционной деятельности. Подразделения и дочерние общества ОАО «РЖД» провели более 170 проверок своих территориальных и структурных подразделений, что в 1,5 раза превышает показатели 2022 года, а также разработали и реализуют мероприятия по устранению выявленных нарушений и недостатков.



¹ Распоряжение ОАО «РЖД» от 1 февраля 2021 года № 192/р.

² Утверждена решением совета директоров ОАО «РЖД» (протокол от 27 мая 2019 года № 17), принята к руководству и исполнению распоряжением ОАО «РЖД» от 18 июня 2019 года № 1223/р.

³ Распоряжение ОАО «РЖД» от 25 декабря 2019 года № 3034/р.

Предотвращение и урегулирование конфликта интересов

GRI 2-15

Одним из основополагающих направлений противодействия коррупции в ОАО «РЖД» остается принятие превентивных мер по предотвращению и урегулированию ситуаций конфликта интересов.

В Кодексе корпоративного управления¹ имеется специальный раздел о мерах по противодействию коррупции, направленных в том числе на предотвращение и урегулирование конфликта интересов. Они распространяются на все органы управления ОАО «РЖД».

Для устранения причин и условий, способствующих коррупции, в Компании действует Положение о предотвращении и урегулировании конфликта интересов². Этот документ:

- конкретизирует сроки рассмотрения деклараций о конфликте интересов;

- разъясняет понятия «потенциальный» и «реальный» конфликт интересов;
- детализирует круг лиц, личная заинтересованность которых может привести к возникновению конфликта интересов;
- уточняет порядок действий ответственных в подразделениях ОАО «РЖД» и руководителей при рассмотрении деклараций;
- регламентирует критерии, влияющие на вид дисциплинарного взыскания.

Обязанность по предотвращению и урегулированию конфликта интересов распространяется на всех работников Компании.

В 2023 году на всех уровнях корпоративного управления ОАО «РЖД» рассмотрено 2 976 деклараций о конфликте интересов, что на 11 % больше, чем за 2022 год.

Установлены 803 случая конфликта интересов (за 2022 год — 551 случай). За неисполнение антикоррупционных требований к 35 работникам ОАО «РЖД» применены дисциплинарные взыскания (24 работникам объявлены выговоры, 11 работникам — замечания).

Региональные комиссии по урегулированию конфликта интересов, действующие на полигонах 16 железных дорог, в 2023 году провели 16 заседаний в отношении 32 работников, конфликт интересов установлен в 22 случаях.

Рассмотрено деклараций



¹ Утвержден решением совета директоров ОАО «РЖД» (протокол заседания от 14 сентября 2022 г. № 1).

² Распоряжение ОАО «РЖД» от 26 июля 2022 года № 1929/р.

Привлечено к дисциплинарной ответственности

35 человек
в 2023 году

52 человека
в 2022 году

34 человека
в 2021 году

«Горячая антикоррупционная линия ОАО «РЖД»

GRI 205-3

В Компании предусмотрена возможность сообщения о фактах коррупции в холдинге «РЖД», в том числе анонимно. Информация о таких каналах опубликована на сайте ОАО «РЖД» в разделе «Противодействие коррупции».

«Горячая антикоррупционная линия ОАО «РЖД» работает круглосуточно, в том числе можно записать обращение на автоответчик. Прием и обработку поступившей информации осуществляет Центр по организации противодействия коррупции — структурное подразделение ОАО «РЖД». По итогам каждого квартала заместитель генерального директора ОАО «РЖД» по режиму и корпоративной безопасности получает информацию о результатах рассмотрения сообщений и принятых мерах.

Направить обращение можно следующими способами:

- через виртуальную приемную на официальном сайте ОАО «РЖД» (тема обращения — «Коррупция»);
- по электронной почте anticorruption@center.rzd.ru;
- по почте: 107174, г. Москва, ул. Новая Басманная, д. 2/1, стр. 1, Центр по организации противодействия коррупции — структурное подразделение ОАО «РЖД»;
- по телефону 8 (800) 775-65-66.

В 2023 году поступило 378 обращений, что на 5 % меньше, чем за 2022 год. Из них 212 (56 %) содержали информацию о возможных признаках правонарушений. По результатам проверочных мероприятий подтвердилась информация по 25 обращениям (12 %).

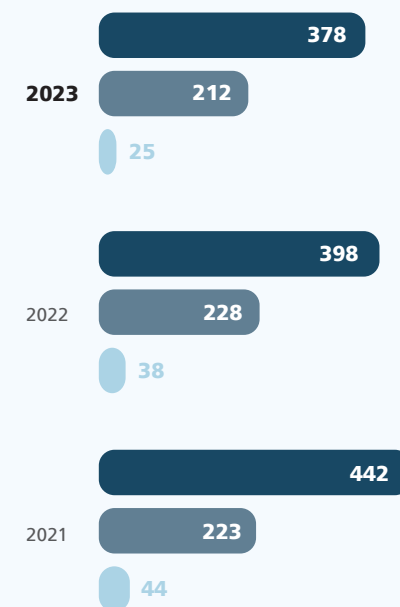
Результаты анализа информации, содержащейся в поступивших обращениях, учитываются в работе по управлению коррупционными рисками, а также доводятся до руководителей подразделений для проведения профилактических мероприятий.

По результатам рассмотрения обращений, поступивших на «Горячую антикоррупционную линию ОАО «РЖД», к дисциплинарной ответственности в виде выговора привлечены шесть работников, пять работников были уволены, материалы по семи обращениям направлены в правоохранительные органы.

В соответствии с Кодексом деловой этики и антикоррупционной политикой ОАО «РЖД» обеспечиваются конфиденциальность и защита заявителей от негативных последствий, связанных с сообщением о возможных коррупционных проявлениях в Компании.

212 обращений с признаками коррупционных правонарушений поступило в 2023 году

Количество обращений



- Поступило обращений всего
- Обращений с признаками коррупционных правонарушений
- Подтвердилось обращений



«Горячая антикоррупционная линия ОАО «РЖД»

Формирование нетерпимости к коррупции

GRI 205-2

Обучение работников

Централизованная система обязательного обучения в сфере предупреждения и противодействия коррупции — один из важнейших инструментов формирования этики ответственного поведения. В соответствии с нормативными документами ОАО «РЖД» с 2019 года антикоррупционное обучение является обязательным для всех работников Компании и осуществляется при приеме на работу в течение месяца. Повторное обучение предусмотрено с периодичностью один раз в три года.

Тематические курсы на площадке дистанционного обучения ОАО «РЖД» в 2023 году прошли более 106 тыс. работников (рост к 2022 году на 32 %), в том числе свыше 94 тыс. — по общему курсу и более 11 тыс. — по специальному курсу, ориентированному на руководителей подразделений и работников, ответственных за антикоррупционную деятельность.

Помимо этого, в соответствии с централизованным Планом обучения и развития руководителей и специалистов ОАО «РЖД» на 2023 год 429 работников Компании, ответственных за организацию работы

по противодействию коррупции и профилактике коррупционных правонарушений, повысили квалификацию в Юридическом институте РУТ (МИИТ).

Все работники Компании при трудоустройстве проходят ознакомление под подпись с Кодексом деловой этики ОАО «РЖД», антикоррупционной политикой ОАО «РЖД» и иными антикоррупционными нормативными документами Компании. В дальнейшем они изучают изменения в этих документах как под подпись, так и через ЕАСД¹, а также через рассылки по электронной почте.

Антикоррупционная пропаганда

GRI 205-2

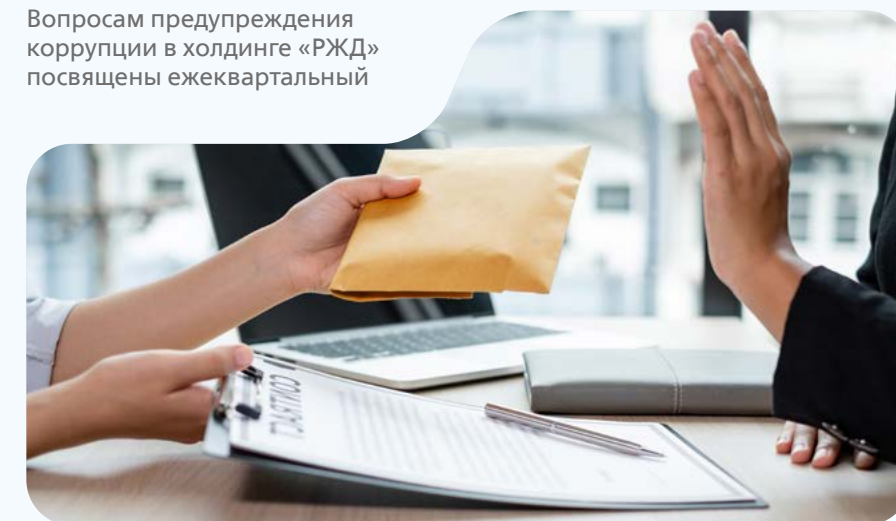
По итогам реализации Комплексной программы антикоррупционной пропаганды в холдинге «РЖД» на 2021–2023 годы² в Компании выстроена платформа просвещения работников по вопросам противодействия коррупции. Особое внимание уделялось просвещению работников Компании, пропаганде этических ценностей, поддержке инициативных молодежных движений, а также работе с подконтрольными ОАО «РЖД» обществами по вопросам предупреждения и противодействия коррупции.

Для повышения информированности работников Компания распространяла инфографику антикоррупционной пропаганды. В корпоративных СМИ

опубликованы новостные сюжеты, интервью и другие материалы о соблюдении установленных требований. В эфире «РЖД ТВ» транслировались тематические видеоролики и фельетоны.

Вопросам предупреждения коррупции в холдинге «РЖД» посвящены ежеквартальный

корпоративный альманах «Антикорр», тематический блог на Сервисном портале работника ОАО «РЖД», профильный телеграм-канал «Антикорр» и канал на онлайн-сервисе RUTUBE.



¹ Единая автоматизированная система документооборота.

² Утверждена 24 декабря 2020 года № 1955.

>1 тыс.
антикоррупционных материалов,
42 тематических видеоролика размещено в корпоративных СМИ

200 статей
опубликовано в социальных сетях

4 выпуска
цифрового альманаха «Антикорр» направлено в подразделения Компании

Антикоррупционный рейтинг российского бизнеса



Расширяется состав участников сообщества «Антикорр» — добровольного объединения работников, развивающих этику неприятия коррупции в трудовых коллективах холдинга «РЖД». В сообществе регулярно обсуждаются проекты материалов антикоррупционной пропаганды, а также проводится тестирование конкретных продуктов на местах. Развивается антикоррупционное интеллектуальное волонтерство для молодых работников.

Более 200 авторов, среди которых работники Компании и представители образовательных организаций ОАО «РЖД», приняли участие в конкурсе антикоррупционной социальной рекламы «Честное железнодорожное».

В 2023 году проведено аналитическое исследование восприятия работниками ОАО «РЖД» мероприятий антикоррупционной направленности. По его результатам установлено, что большинство

опрошенных работников (83 %) знакомы с тем, как действовать в ситуациях склонения к коррупционному правонарушению. Показатель стабилен по отношению к 2022 году.

Обеспечивая открытость и прозрачность, в разделе «Противодействие коррупции» на официальном сайте ОАО «РЖД» размещены нормативные правовые акты, нормативные документы, методические и информационные материалы в области предупреждения и противодействия коррупции, которые также доступны работникам для ознакомления в их личных кабинетах на Сервисном портале работника.



[Противодействие коррупции на сайте ОАО «РЖД»](#)

Для получения внешней независимой экспертной оценки ОАО «РЖД» приняло участие в Антикоррупционном рейтинге российского бизнеса. Рейтинг составляет РСПП по критериям международного стандарта ISO 37001:2016 «Системы управления противодействием коррупции — Требования и рекомендации по применению» и Антикоррупционной хартии российского бизнеса.

По его результатам в 2023 году ОАО «РЖД» и его трем подконтрольным обществам присвоен наивысший класс («AAA+») как организациям с максимальным уровнем противодействия коррупции. Кроме того, ОАО «РЖД» вручена специальная награда «За ведущую роль в продвижении антикоррупционных принципов российского бизнеса».

Ответственная компания

GRI 207-3

Как системообразующее предприятие, крупнейший налогоплательщик и работодатель, ОАО «РЖД» вносит весомый вклад в социально-экономическое развитие страны. Компания осознает ответственность перед государством и обществом и неукоснительно исполняет свои налоговые обязательства.

ОАО «РЖД» уплачивает все применимые налоги, страховые взносы, сборы и пошлины, установленные законодательством Российской Федерации. Среди них налог на добавленную стоимость, налог на прибыль организаций, налог на имущество организаций, земельный налог, транспортный налог, страховые взносы, налог на добычу полезных ископаемых и др.

Декларация о стратегических задачах и принципах ОАО «РЖД» в области налогообложения (налоговая стратегия)¹ учитывает ценности, миссию, стратегические приоритеты и цели развития холдинга «РЖД».

Принципы Компании в области налогообложения

Добросовестность налогоплательщика

Компания соблюдает налоговое законодательство и уплачивает все применимые налоги и сборы своевременно и в полном объеме, а также своевременно подает налоговую отчетность и иные документы.

Раскрытие налоговой информации

Компания соблюдает требования законодательства стран своего присутствия и международных налоговых соглашений по раскрытию налоговых сведений.

Повышение налоговой прозрачности

Компания повышает прозрачность, в том числе путем налогового мониторинга по вопросам правильности исчисления и своевременности уплаты налогов, сборов и страховых взносов.

Управление налоговыми рисками

Компания использует комплексную систему по выявлению налоговых рисков и управлению ими.

Единство методологии при ведении налогового учета

Компания разрабатывает единые подходы в области налогообложения для единообразия налогового учета и достоверного отражения сумм налогов в отчетности и стремится придерживаться их. Компания снижает налоговые риски, в том числе запрашивая



¹ Утверждена распоряжением ОАО «РЖД» от 15 июня 2021 года № 1309/р.

разъяснения и мотивированное мнение органов власти и налогового органа в ходе налогового мониторинга.

Планирование налоговой нагрузки

Компания осуществляет налоговое планирование, чтобы информировать налоговые органы по планируемому начислениям, а также полностью и своевременно уплачивать налоги и сборы. Компания взаимодействует с органами государственной власти для формирования справедливой налоговой нагрузки на отрасль.

Должная осмотрительность и снижение рисков получения необоснованной налоговой выгоды

Компания принимает необходимые меры для соблюдения пределов осуществления прав по определению налоговой базы и исчислению налогов при заключении сделок со своими контрагентами. Система и процедуры

Устойчивое финансирование

GRI 3-3

В декабре 2023 года Компания утвердила и опубликовала обновленную Концепцию социального финансирования ОАО «РЖД» на русском языке. Концепция получила независимое заключение рейтингового агентства «Эксперт РА» о соответствии принципам устойчивого развития. В рамках конференции «Будущее рынка устойчивого финансирования» агентства «Эксперт РА» Компания была награждена дипломом за первый в российской практике знаковый пример по верификации Концепции социального финансирования.

внутренних контролей Компании направлены на снижение налоговых рисков.

Автоматизация и цифровизация налоговой функции

Компания совершенствует процессы налоговой функции путем постоянной автоматизации и цифровизации.

Уплата налогов и страховых взносов в 2023 году

Общая сумма начисленных к уплате налогов и страховых взносов за 2023 год, по данным, отраженным в бухгалтерской отчетности, составила 391,4 млрд руб., в том числе:

- федеральный бюджет — 1,2 млрд руб.;
- региональные и местные бюджеты — 179,4 млрд руб.;
- внебюджетные фонды — 210,8 млрд руб.

Согласно концепции, денежные средства, привлеченные от инструментов социального финансирования, будут использованы для финансирования социальных проектов по направлениям:

- развитие железнодорожной инфраструктуры и обеспечение транспортной доступности;
- обеспечение доступного здравоохранения;
- обеспечение доступного образования;
- другие социальные проекты.

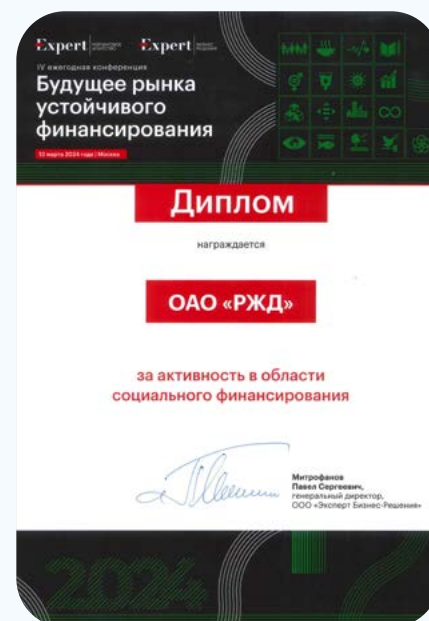
[Концепция социального финансирования](#)

В 2023 году в счет оплаты текущих налогов и страховых взносов (с учетом зачетов и возвратов) направлено 465,7 млрд руб., в том числе:

- в федеральный бюджет — 38,5 млрд руб.;
- в бюджеты субъектов Российской Федерации и муниципальных образований — 194,1 млрд руб.;
- в Фонд пенсионного и социального страхования — 233,1 млрд руб.



Подробнее о налоговой стратегии ОАО «РЖД» читайте [на сайте Компании](#)



Управление закупочной деятельностью

Подход к управлению

ОАО «РЖД» при закупке товаров, работ, услуг руководствуется в том числе принципами равноправия, справедливости, отсутствия дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции по отношению к участникам закупки, информационной открытости, что позволяет Компании обеспечивать гласность и прозрачность процессов, а также развивать добросовестную конкуренцию.

ОАО «РЖД» осуществляет закупки в соответствии:

- с Федеральным законом от 18 июля 2011 года № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»;
- иными нормативными правовыми актами, регулирующими вопросы закупочной деятельности;
- Положением о закупке товаров, работ, услуг для нужд ОАО «РЖД»¹.

В Компании действуют положения налоговой оговорки, антикоррупционной оговорки, а также соблюдаются требования отсутствия конфликта интересов. Контрагент может быть включен в реестр недобросовестных поставщиков только по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

Риски в сфере закупок

К основным рискам ОАО «РЖД» в области закупочной деятельности относятся:

- закупка материально-технических ресурсов по неоптимальным ценам;
- закупка материально-технических ресурсов в объемах, не обеспечивающих потребность подразделений ОАО «РЖД»;
- невыполнение обязанности осуществить закупки у субъектов МСП в установленном объеме;
- нарушение законодательства при организации и проведении закупок;
- нарушение законодательства при раскрытии информации о закупочной деятельности;

- ненадлежащая подготовка документов для организации и проведения конкурентных закупок.

Для управления указанными рисками выполняются следующие мероприятия:

- анализ рыночных цен и контроль за формированием начальных (максимальных) цен;
- рассмотрение/планирование закупок с учетом установленного показателя по объему закупок, осуществляемых исключительно у субъектов МСП;
- мониторинг выполнения подразделениями ОАО «РЖД» установленных показателей по объему закупок у субъектов МСП;

- мониторинг изменений законодательства и внесение изменений в соответствующие документы ОАО «РЖД» в области закупочной деятельности;
- мониторинг изменений функционала информационных систем;
- типизация документов для организации и проведения закупок;
- обучение работников;
- контроль своевременности планирования, закупки, заключения договоров;
- автоматизация процессов, совершенствование функционала информационных систем;
- обеспечение своевременной обратной связи на поступающие в ОАО «РЖД» обращения по вопросам закупочной деятельности.

¹ Утверждено решением совета директоров ОАО «РЖД» 28 июня 2018 года (протокол № 26).

Закупочная деятельность в 2023 году

GRI 3-3

В 2023 году ОАО «РЖД» внесло ряд изменений в нормативные документы, направленные на совершенствование и оптимизацию закупочной деятельности, повышение открытости и увеличения количества участников — представителей различных сегментов экономики.

В Положение о закупке товаров, работ, услуг для нужд ОАО «РЖД» внесены следующие изменения:

- скорректированы нормы, касающиеся конфликта интересов при осуществлении закупок: установлен перечень физических лиц, которые не могут быть членами комиссии по осуществлению закупок, и порядок действий в целях предотвращения и урегулирования конфликта интересов¹;
- предусмотрено право заключения договора с единственным поставщиком в целях выполнения государственного оборонного заказа в случае принятия Правительством Российской Федерации решения о введении специальных мер в сфере экономики, предусмотренных п. 1 ст. 26.1 Федерального закона от 31 мая 1996 года № 61-ФЗ «Об обороне», в целях обеспечения проведения контртеррористических и иных операций за пределами территории Российской Федерации²;

- установлен запрет на участие в закупках лиц, признанных иностранными агентами в соответствии с законодательством³;
- уточнены случаи неприменения закона о закупках при осуществлении закупок у лиц, признаваемых взаимозависимыми с заказчиком в соответствии с положениями Налогового кодекса Российской Федерации⁴;
- в целях надлежащей реализации инвестиционных проектов, в том числе инвестиционного проекта «Модернизация железнодорожной инфраструктуры Байкало-Амурской и Транссибирской железнодорожных магистралей с развитием пропускных и провозных способностей (второй этап)», предусмотрена возможность определения в документации о закупке и (или) в договоре условий, устанавливающих право заказчика на одностороннее изменение

или расторжение договора в связи с корректировкой соответствующих инвестиционных проектов, в том числе отсутствием или изменением лимитов финансирования по ним⁵.

Для единообразного подхода к закупкам с учетом антимонопольной практики и расширения круга потенциальных участников закупок внесены изменения в формы документации о закупке.



Подробнее о закупочной деятельности ОАО «РЖД» читайте на сайте Компании в разделе «Закупки и торги»



¹ На основании Федерального закона от 11 июня 2022 года № 160-ФЗ «О внесении изменений в статью 3 Федерального закона «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» и Федеральный закон «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

² На основании Федерального закона от 14 июля 2022 года № 272-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

³ На основании Федерального закона от 5 декабря 2022 года № 498-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

⁴ На основании Федерального закона от 11 июня 2022 года № 159-ФЗ «О внесении изменений в статью 1 Федерального закона «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».

⁵ Во исполнение протокола заседания совета директоров ОАО «РЖД» от 24 ноября 2022 года № 4.

Результаты 2023 года

14 440
процедур закупок
проведено в 2023 году,
при этом среднее
количество участников
торгов составило
3,2 (среди субъектов
МСП — 3,4)

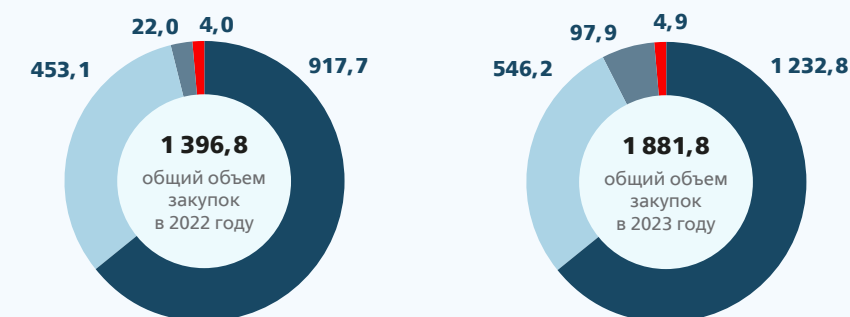
Наибольшую долю по-прежнему составляют закупки конкурентным способом.

Общий объем закупок ОАО «РЖД» за 2023 год составил 1 881,8 млрд руб., из них:

- на конкурентной основе — 1 232,8 млрд руб., или 65,5 %;
- у единственного поставщика — 546,2 млрд руб., или 29,0 %;
- неконкурентные закупки — 102,8 млрд руб., или 5,5 %.

Объем закупок у единственного поставщика включает узкоспециализированные закупки для нужд железнодорожной отрасли (поставка, сервисное и техническое обслуживание, модернизация и ремонт подвижного состава — 326,1 млрд руб.).

Структура закупок ОАО «РЖД» в 2023 году, млрд руб.



- Закупки конкурентным способом
- Закупки у единственного поставщика
- Закупки путем проведения конкурентных переговоров
- Закупки в электронном магазине

Экономия при проведении закупок составила

7,5 млрд руб.,
или 2,4 % от суммы начальных (максимальных) цен, выставленных на торги

Анализ структуры закупок ОАО «РЖД» показывает, что наибольшую долю в объеме закупок занимает поставка товаров — 45,7 %, значительными из которых являются материально-технические ресурсы (24,4 %), поставка подвижного состава (10,1 %), поставка оборудования (8,7 %).

На долю работ приходится 38,2 %, при этом наибольший удельный вес занимают строительномонтажные работы (18,8 %) и работы по модернизации, ремонту и сервисному обслуживанию подвижного состава (12,6 %).

Доля услуг из общего объема закупок составляет 16,1 % и включает транспортные, охранные, финансовые услуги, услуги по водоснабжению, водоотведению, отоплению, газоснабжению, теплоснабжению, медицинским услугам, услугам аренды и услугам по уборке и стирке (12,1 %).

Импортозамещение

GRI 204-1

В холдинге «РЖД» продолжается системная деятельность по повышению технологической независимости для обеспечения стабильности и технологической безопасности бизнес-процессов перевозок. Это предусмотрено Сводной программой импортозамещения холдинга «РЖД» на период до 2025 года¹.

Разработан и введен риск-ориентированный подход для своевременного прогнозирования рисков и последующего принятия управленческих решений и предупредительных мер для исключения и (или) минимизации влияния использования импортозависимой продукции в производственных процессах холдинга «РЖД» с учетом введения новых санкционных ограничений.

Для стимулирования внедрения отечественных разработок в Компании уделяется особое внимание привлечению мер государственной поддержки для финансирования

Приоритетные направления импортозамещения в ОАО «РЖД»:



научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ предприятий-изготовителей. Холдинг «РЖД», в свою очередь, как якорный заказчик обеспечивает гарантированный объем заказа железнодорожной продукции отечественного производства и поддерживает машиностроителей через действующие долгосрочные контракты.

97,9% составила доля закупок от общего объема товаров российского производства, работ, услуг, выполняемых (оказываемых) российскими компаниями, по итогам 2023 года

Строительство

Всего по строительному блоку ОАО «РЖД» доля закупок отечественной продукции, в том числе работ, услуг, оказываемых российскими компаниями, по итогам 2023 года составила 99,6 % от общего объема закупок.

- снижение импортозависимости производства сложных технических систем (железнодорожной автоматики и телемеханики);
- снижение импортозависимости производства продукции транспортного машиностроения;
- переход на использование преимущественно отечественного программного обеспечения;
- оснащение железнодорожной инфраструктуры импорто-независимыми аппаратными и программными средствами;
- плановая замена иностранной продукции на отечественные аналоги.

В рамках реализации Комплексного плана модернизации и расширения магистральной инфраструктуры² в 2023 году доля отечественных закупок по федеральным проектам составила:

- «Мероприятия по увеличению пропускной и провозной способности инфраструктуры для увеличения транзитного контейнеропотока в четыре раза, в том числе «Транссиб за семь суток» — 99,5 % (целевой показатель — 94 %);
- «Развитие и обновление железнодорожной инфраструктуры на подходах к портам Азово-Черноморского бассейна» — 99,9 % (целевой показатель — 92 %);
- «Развитие и обновление железнодорожной инфраструктуры на подходах к портам Северо-Западного бассейна» — 99,9 % (целевой показатель — 93 %).

Работы по архитектурно-строительному проектированию, инженерным изысканиям, строительно-монтажные работы закупаются исключительно у российских компаний.

Подвижной состав

В течение 2023 года на производство поставлены следующие серии суверенного подвижного состава с долей отечественных комплектующих более 90 %:

- локомотивы: 2(3) ТЭ28, 2(3) ЭС8;
- электропоезда: ЭП2ДМ, ЭПЗД (с № 087), ЭС104 «Финист», ЭГЭ2Тв «Иволга 4.0» (исп. 09-16);
- пассажирские вагоны локомотивной тяги моделей: 61-4472 (исп. 08), 61-4473 (исп. 08), 61-4465 (исп. 08, 09).

По данному подвижному составу завершена процедура разработки и постановки на производство, получены сертификаты соответствия по требованиям ТР ТС¹.

Санкционное давление и уход с российского рынка значительного числа международных брендов, занятых в процессах ремонта специального подвижного состава, обуславливают необходимость замены импортных силовых агрегатов на отечественную продукцию:

- в 2023 году заменены импортные дизельные двигатели Caterpillar С6.6 (погрузчика KGT), Cummins N14 (машины Duomatic 09-32) и Deutz (машины «Динамик») на двигатели российского производства;

- принята трехлетняя программа, в соответствии с которой в 2024 году планируется модернизация 19 ед. парка путевых машин типа Duomatic (74 ед.) и Unimat (63 ед.) с Cummins N 14 на двигатель ЯМЗ-65802, а также установить российские двигатели на 91 погрузчике;
- совместно с Институтом космических и информационных технологий Сибирского федерального университета реализован проект «Реинжиниринг платы управления сервогаза EI-T5311.00 путевой машины Duomatic 09-32, Unimat 08-275-3s», в основу которого заложен принцип улучшения технических характеристик платы за счет использования более современных схемотехнических решений при реализации выходного каскада.

Про импортозамещение в области информационных технологий читайте в разделе «Инновационное развитие и повышение эффективности», с. 167



¹ Распоряжение ОАО «РЖД» от 31 декабря 2019 года № 3125/р.

² Утвержден распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 сентября 2018 года № 2101-р.

¹ Технический регламент Таможенного союза.

Закупки у компаний малого и среднего бизнеса

ОАО «РЖД» пятый год подряд занимает лидирующую позицию в топ-20 рейтинга лояльности крупнейших заказчиков к малому и среднему бизнесу.

Эффективная закупочная политика Компании, а также выполнение комплекса мероприятий позволяет ОАО «РЖД» пятый год подряд занимать лидирующую позицию в топ-20 рейтинга лояльности крупнейших заказчиков и получить награду как лидер по объему закупок у субъектов МСП по итогам 2023 года.

Указанный рейтинг разработан Агентством стратегических инициатив совместно с АО «Корпорация «МСП», и при его составлении учтен целый комплекс параметров: общий объем закупок у субъектов МСП за год, количество номенклатурных позиций и договоров с МСП, участие заказчика в программах «выращивания» МСП-поставщиков и многие другие факторы.

Несмотря на достигнутые результаты, ОАО «РЖД» продолжает работу, направленную на обеспечение реализации государственной политики по развитию субъектов МСП, повышение экономической эффективности проводимых закупок, а также усилит меры, принимаемые в целях роста показателей закупок у субъектов МСП.

Для «выращивания» поставщиков и развития субъектов МСП впервые на конкурентной основе среди крупнейших заказчиков ОАО «РЖД» внедрена практика заключения долгосрочных договоров

с инвестиционной составляющей (офсетные договоры) с высоким уровнем конкуренции (подано от семи до 18 заявок на отборы).

По итогам проведенных отборов с субъектами МСП заключены офсетные договоры на поставку средств малой механизации (на сумму 99,5 млн руб. с учетом НДС), воды бутилированной (на сумму 145,5 млн руб. с учетом НДС), пило- и лесоматериалов (на сумму 401,1 млн руб. с учетом НДС).

На основе опыта проведения указанных отборов в Компании утверждена универсальная программа по развитию субъектов МСП на период до 2030 года¹, которая позволяет всем подразделениям ОАО «РЖД» с учетом потребности в товарах/работах/услугах проводить отборы субъектов МСП с целью последующего заключения договоров с инвестиционной составляющей.

На официальном сайте ОАО «РЖД» в разделе «Закупки и торги» (подразделы «Нормативные документы», «Информация для МСП»)

размещены актуальные методические материалы, в том числе включающие информацию о типовых ошибках, допускаемых участниками закупок, а также рекомендации по их недопущению, примерные формы документации, презентации по темам «Как стать поставщиком ОАО «РЖД», «Участие субъектов малого и среднего предпринимательства в закупках ОАО «РЖД» и прочая информация.

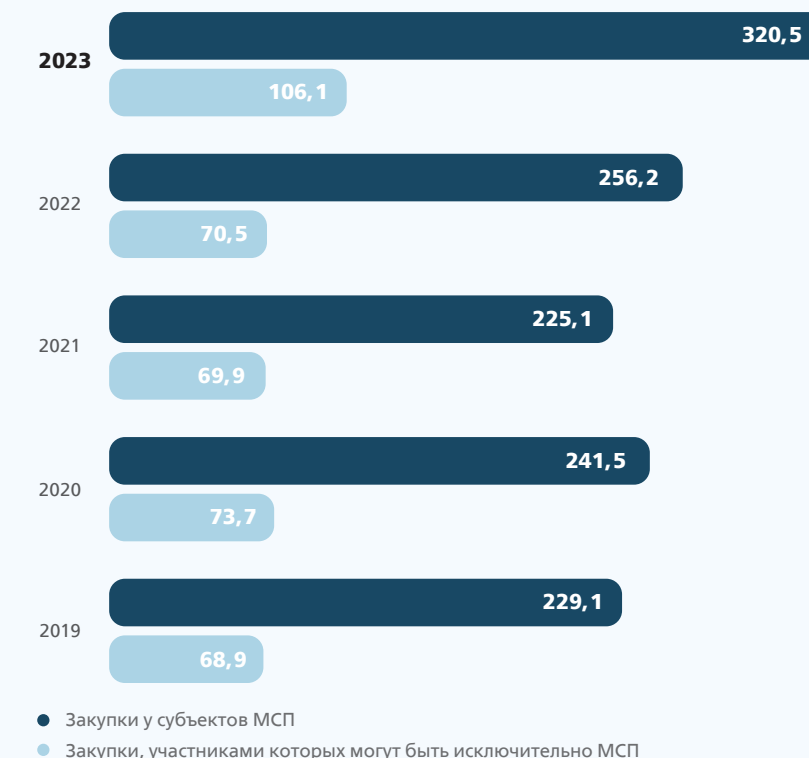
По итогам 2023 года доля закупок, участниками которых могут быть исключительно субъекты МСП, составила 23,4 % (при годовом нормативе 20,0 %), при этом общая доля закупок у субъектов МСП — 70,7 % (при установленном годовом нормативе 25,0 %).

70,7 %
общая доля закупок у субъектов МСП

В рамках поддержки и развития субъектов МСП за 2023 год Компанией совместно с АО «Корпорация «МСП» проведено 36 обучающих семинаров, в которых приняли участие 2 455 субъектов МСП.

В Компании продолжает действовать программа партнерства ОАО «РЖД» с субъектами МСП, которая направлена на поиск и создание перечня партнеров, производящих и реализующих высокотехнологичную продукцию, осуществляющих научные, конструкторские и технологические работы. По итогам 2023 года соответствие требованиям программы партнерства подтвердили 176 субъектов МСП¹.

Закупки у компаний малого и среднего бизнеса, млрд руб.



¹ Распоряжение ОАО «РЖД» от 30 августа 2023 года № 2221/р.

¹ Распоряжение ОАО «РЖД» от 5 февраля 2014 года № 276/р.

Принципы устойчивого развития и взаимодействие с поставщиками

Охрана труда и промышленная безопасность

Обеспечение безопасных условий труда при выполнении подрядными организациями работ на территории ОАО «РЖД» регламентируется положением «О взаимодействии между ОАО «РЖД» и подрядными организациями в сфере охраны труда».

Требования к подрядчикам отражены в договорах на выполнение работ и контролируются филиалами ОАО «РЖД», на территории которых проводятся работы. Если подрядчик допускает нарушения, к нему применяются санкции, предусмотренные договором.

В договоры с подрядными организациями на выполнение работ на территории и объектах ОАО «РЖД» включаются:

- вопросы охраны труда, регламентирующие распределение ответственности между заказчиком и подрядными организациями, в том числе ответственность за нарушение подрядчиком правил безопасности;
- соблюдение работниками подрядных организаций требований охраны труда, установленных в ОАО «РЖД»;
- своевременное уведомление Компании подрядчиком обо всех авариях, травмах, ухудшении здоровья, болезнях работников и других опасных происшествиях, произошедших при выполнении работ.

Экологическая ответственность и оценка поставщиков

В Компании утверждена методика внутренней оценки экологической ответственности ОАО «РЖД».

Для контроля выполнения поставщиками требований в области охраны окружающей среды ОАО «РЖД» использует Методику учета и оценки экологических требований к продукции, сырью и материалам, покупаемым бизнес-единицами Компании. Документ регулирует выполнение дополнительных требований и способствует:

- снижению нагрузки на окружающую среду;
- улучшению условий труда;
- повышению экономических показателей Компании за счет увеличения энергоэффективности и ресурсосбережения.



Горячая линия для поставщиков

GRI 2-26

С целью обеспечения прав юридических и физических лиц на доступ к информации о закупках товаров, работ, услуг, осуществляемых ОАО «РЖД», а также доступа к участию в проводимых им закупках в Компании работает горячая линия по вопросам организации и проведения закупок.

На горячей линии проводятся консультации по вопросам организации и проведения конкурентных закупок.

Обращения принимаются круглосуточно, срок их рассмотрения составляет один рабочий день. Вопросы и ответы публикуются на официальном сайте Компании.



[Горячая линия для поставщиков](#)

Инновационное развитие и цифровая трансформация

Инновационное и научно-технологическое развитие холдинга «РЖД» осуществляется в соответствии с приоритетами, определенными Стратегией научно-технологического развития холдинга «РЖД» на период до 2025 года и на перспективу до 2030 года («Белая книга»)¹, с учетом стратегических целей развития страны и трендов глобального технико-технологического развития.

Инновационная деятельность

Главным инструментом реализации стратегических приоритетов Компании за счет внедрения инноваций является Комплексная программа инновационного развития холдинга «РЖД» на период до 2025 года². (КПИР). В ней предусмотрена реализация 11 групп ключевых проектов, содержатся предложения по развитию организационной структуры управления инновационной деятельностью и заложены

механизмы партнерства, основанные на принципе открытых инноваций.

В целях развития культуры инноваций в 2023 году впервые проведен конкурс «Лидер инноваций ОАО «РЖД», по результатам которого трем филиалам, работниками которых были определены победителями, вручены сертификаты на выделение средств из Программы поддержки инноваций ОАО «РЖД» (по 3 млн руб.) на реализацию в 2024 году предложенных в рамках конкурса проектов.

- развитие Центрального железнодорожного узла в части перевозок пассажиров по Московским центральным диаметрам;
- внедрение услуги единого билета прямой и смешанной перевозки и интеграция информационных систем ОАО «РЖД» с государственными системами для продажи билетов;
- внедрение интеллектуальных и автоматизированных систем работы с клиентами в сфере грузовых перевозок («Автоагент», «Электронный претензионист», «РЖД Маркет», «ЦМ-Экспедитор»);
- внедрение технологии интервального регулирования движения поездов «виртуальная сцепка», технологии вождения грузовых поездов «в одно лицо», дистанционного управления локомотивом, высокопроизводительного специального подвижного состава для ремонта и обслуживания инфраструктуры, инновационной техники для проведения погрузочно-разгрузочных работ, инновационных технологий на грузовых терминалах, новых маршрутов отправления контейнерных

291,5

млрд руб.

совокупный объем затрат на реализацию инновационных проектов холдинга «РЖД», в том числе НИОКР, в рамках КПИР

16

уникальных проектов

первично внедрены за счет средств Программы поддержки инноваций ОАО «РЖД» в 2023 году

Ключевые проекты по инновационному развитию в 2023 году

В рамках реализации КПИР в 2023 году реализовывались следующие инновационные проекты:

- внедрение инновационного подвижного состава для пассажирских перевозок (современных двухвагонных сцепов);
- разработка маневровых контактно-аккумуляторных электровозов ЭМКА2 и локомотивов, работающих на альтернативных видах топлива;

¹ Утверждена распоряжением ОАО «РЖД» от 17 апреля 2018 года № 769/р.

² Утверждена советом директоров ОАО «РЖД» 26 февраля 2020 года.

- поездов с грузовых терминалов ОАО «РЖД», постов акустического контроля;
- проведение научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ по разработке опытных образцов устройства контроля схода подвижного состава нового поколения;
- применение инновационных решений для сокращения воздействия на окружающую среду и экономии топливно-энергетических ресурсов (в том числе цифровой энергосберегающей системы отопления, керамических отопительных панелей, системы гарантированного запуска двигателя, компактных светодиодных светильников с двумя режимами работы).

Прорывные научно-технологические разработки в 2023 году

- Продолжены разработка и испытания оборудования и систем технического зрения для внедрения электропоездов с высшим уровнем автоматизации УА4 на МЦК.

- В рамках плана научно-технического развития ОАО «РЖД» проведены расчеты и моделирование, подготовлена эксплуатационная модель, разработана конструкторская документация на создание модификации магистрального тепловоза 2ТЭ116У для работы по газодизельному циклу.
- В области грузового вагоностроения в 2023 году инициирована работа по созданию восьмиосных вагонов нового поколения, состоящих из двух секций кузовов на жесткой сцепке.
- В целях реализации задачи увеличения скорости мультимодальных транзитных и внутрироссийских грузовых перевозок проводилась работа по организации грузовых перевозок со скоростями до 140 км/ч.
- Ведется разработка конструкции и технологий содержания железнодорожного пути, обеспечивающих наработку 2,5 млрд т брутто пропущенного тоннажа.

Защита разработок

Важным направлением работы ОАО «РЖД» также является обеспечение правовой охраны результатов интеллектуальной деятельности и управление правами на них. По объему портфеля интеллектуальной собственности ОАО «РЖД» входит в число лидеров среди компаний с государственным участием.

4 465 изобретений, полезных моделей, товарных знаков и программ для ЭВМ входят в состав патентного портфеля ОАО «РЖД»

368 результатов интеллектуальной деятельности дополнили портфель интеллектуальной собственности по итогам 2023 года, 10 из которых получили правовую охрану за рубежом



Подробнее об инновационных разработках Компании читайте в [Годовом отчете ОАО «РЖД» за 2023 год](#), раздел «Инновационное развитие и цифровая трансформация»



Цифровая трансформация

Российские железные дороги находятся на этапе активной цифровой трансформации. Цифровизация позволяет более эффективно использовать рабочее время работников, экономить материальные ресурсы, повышать оперативность и качество принятия управленческих решений.

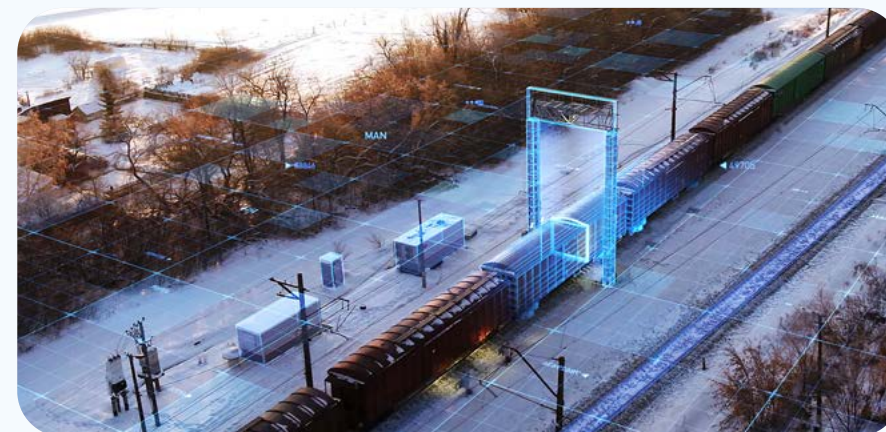
55% +13% к 2022 году составила доля обращений, обработанных ИИ (чат-ботами) и программными роботами

Внедрение цифровых технологий в производственные процессы

- Технологии искусственного интеллекта (ИИ), распределенного реестра, интернета вещей, цифрового двойника дают точность и достоверность данных, позволяют делать качественную предиктивную аналитику, осуществлять ремонт по фактическому состоянию, создавать

доверенную среду во взаимоотношениях с клиентами и партнерами. Повышенное внимание уделяется развитию технологий обработки больших данных, а также квантовых коммуникаций, которые защищают данные в процессе их передачи.

- Работа в области управления, передачи и защиты данных вносит вклад в развитие экономики данных в стране. Разработана и внедрена в деятельность Компании Корпоративная система управления данными (КСУД), которая позволяет не только собирать данные, необходимые для статистического, бухгалтерского и управленческого учета, но и работать с ними посредством сервисов предиктивной и продвинутой аналитики, принимать эффективные управленческие решения.
- С внедрением новых технологий работа становится более безопасной за счет обучения с применением VR/AR-технологий, что позволяет снизить риски производственных травм, полученных в опасных зонах, а также менее рутинной благодаря применению программных роботов и технологий ИИ.



Импортозамещение в информационных технологиях

Реализованы мероприятия плана перехода ОАО «РЖД» на преимущественное использование отечественного программного обеспечения (ПО) в объеме, установленном на 2023 год:

- на конец 2023 года в Едином реестре российских программ и баз данных зарегистрированы 173 автоматизированные системы, права на которые принадлежат ОАО «РЖД»;
- доля расходов на закупку российского ПО и связанных с ним работ (услуг) в общем объеме расходов на закупку ПО при целевом показателе 78,0 % составила 81,67 %;
- 741 работник Главного вычислительного центра обучен эксплуатации импортозамещенного ПО.

По состоянию на 1 января 2024 года на отечественное ПО переведено:

- более 144,0 тыс. пользователей систем электронного документооборота (в 2023 году переведено 23,9 тыс. пользователей);
- 133,7 тыс. пользователей ERP-систем (из них в 2023 году переведено 54,6 тыс. пользователей);
- более 31,0 тыс. пользователей систем бизнес-анализа и управления основными данными (из них в 2023 году переведено более 8,7 тыс. пользователей);
- более 29,2 тыс. пользователей EAM-систем и свыше 6,7 тыс. ед. путевой техники (из них в 2023 году переведено 8,1 тыс. пользователей и 1,8 тыс. ед. путевой техники соответственно).

Наиболее значимые проекты импортозамещения ПО:



Подробнее о проектах в области цифровой трансформации читайте в Годовом отчете ОАО «РЖД» за 2023 год, раздел «Инновационное развитие и цифровая трансформация»

- перевод автоматизированных систем пассажирского комплекса на импортонезависимые платформы: АСУ «Экспресс-3», Портал для прямой продажи пассажирам железнодорожных и авиабилетов, Банк показателей работы пассажирского хозяйства;
- внедрение Корпоративного хранилища данных ОАО «РЖД» на отечественной платформе. В рамках проекта разработан типовой функционал Единой корпоративной системы анализа и визуализации данных, предоставляющий инструмент анализа данных ОАО «РЖД». Данный инструмент обеспечит единую среду разработки аналитических информационных систем с использованием централизованной архитектуры;
- разработка основного диспетчерского инструмента оперативного управления движением поездов и ведения исполненного графика движения поездов на импортонезависимой платформе, реализована информационно-управляющая система Центра управления перевозками Центральной дирекции управления движением;
- реинжиниринг автоматизированного банка данных грузовых вагонов и систем линейного уровня локомотивного хозяйства;
- разработка автоматизированной системы мониторинга результатов работы филиалов и структурных подразделений производственного блока ОАО «РЖД» на основе системы ключевых показателей нового поколения.

Квантовые коммуникации

В рамках направления развития квантовой инфраструктуры в 2023 году созданы новые участки сети, при этом общая протяженность сети составила 3 295 км.

Реализуются 25 научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, которые направлены на создание отечественных образцов оборудования и компонентной базы, разработку перспективных технологий.

Также ведется непрерывная работа по развитию экосистемы, включая совершенствование нормативного регулирования, стандартизацию, развитие кадрового потенциала, информационное продвижение. В настоящее время реестр экосистемы уже включает более 140 организаций.

В 2023 году утверждена Концепция регулирования отрасли квантовых коммуникаций в Российской Федерации до 2030 года. Также утверждены приказами Росстандарта шесть предварительных национальных стандартов, рекомендации по стандартизации и изменения к ОКВЭД и к ОКПД в части квантовых коммуникаций.

Риски в сфере информационной безопасности

Немаловажное значение имеют риски, связанные с информационной безопасностью. Нарушение таких свойств безопасности информации, как конфиденциальность, целостность, доступность, достоверность и другие, может привести, в частности, к следующим последствиям:

- нарушение функционирования корпоративных систем, влияющих на производственную деятельность, значимых объектов критической информационной инфраструктуры;
- разглашение сведений, составляющих коммерческую тайну и другие виды тайн;
- нарушение целостности финансовой документации;
- несанкционированный доступ к персональным данным работников и клиентов;
- прямые и косвенные финансовые потери.

В качестве основных факторов рисков, связанных с информационной безопасностью в информационной инфраструктуре ОАО «РЖД», рассматриваются

не только действия третьих лиц, направленные на несанкционированный доступ к информации ОАО «РЖД» и его контрагентов, в том числе целенаправленные хакерские и вирусные атаки, но и внутренние факторы, связанные с действиями работников и инструментарием по анализу и корреляции событий информационной безопасности.

Основные мероприятия по обеспечению информационной безопасности ОАО «РЖД»:

- классификация, категорирование систем ОАО «РЖД», моделирование угроз безопасности информации, формирование требований по защите информации;
- взвешенный подход к организации элементов информационной инфраструктуры ОАО «РЖД» с учетом необходимости обеспечения безопасности информации;
- проектирование и внедрение в информационную инфраструктуру ОАО «РЖД» централизованных средств защиты

информации и частных подсистем защиты информации, аттестация систем по требованиям защиты информации;

- организация работ по анализу и контролю защищенности информационной инфраструктуры;
- организация подготовки персонала ОАО «РЖД» по вопросам защиты информации;
- поддержание информационной безопасности систем ОАО «РЖД» в процессе эксплуатации, мониторинг и реагирование на инциденты информационной безопасности;
- проведение служебных расследований по фактам компьютерных инцидентов информационной безопасности и разглашения конфиденциальной информации ОАО «РЖД»;
- совершенствование нормативной и методической базы ОАО «РЖД» в области информационной безопасности.

