

поставить об этом в известность своего непосредственного руководителя или направить информацию уполномоченному по вопросам деловой этики ОАО «РЖД».

Во всех подразделениях Компании конфликтные ситуации между коллегами, начальством и подчиненными рассматриваются на комиссиях по деловой этике на основании рекомендаций по организации работы ответственных работников и комиссий по вопросам деловой этики в филиалах ОАО «РЖД».

Комиссия по вопросам деловой этики:

- рассматривает обращения и предложения по вопросам соблюдения работниками ОАО «РЖД» норм и правил, установленных Кодексом деловой этики ОАО «РЖД»;
- предоставляет работникам ОАО «РЖД» консультационную помощь в разрешении конфликтных ситуаций, связанных с нарушением норм и правил, установленных Кодексом;

- принимает участие в разрешении конфликтных ситуаций, связанных с нарушением норм и правил, установленных Кодексом;
- разрабатывает рекомендации и предложения для работников ОАО «РЖД» по вопросам деловой этики;
- может проинформировать руководителя подразделения о фактах нарушения норм и правил Кодекса деловой этики для принятия их во внимание при решении вопросов поощрения или карьерного роста;
- осуществляет выработку предложений по рассматриваемым обращениям и применению мер воздействия. При установлении факта грубого нарушения работником норм и правил, установленных Кодексом, комиссия вправе инициировать применение к такому работнику дисциплинарного взыскания. В таком случае учитываются тяжесть допущенного нарушения, степень вины и обстоятельства.

Заявления о нарушении деловой этики поступают по телефону Единого информационно-справочного ресурса «Горячая линия» для работников по социально-кадровым вопросам деятельности ОАО «РЖД» 8 (800) 100-15-20 и по электронной почте ethics@rzd.ru.

Заявителю гарантированы конфиденциальность факта его заявления и исключение какого бы то ни было преследования. Анонимные обращения о нарушении Кодекса деловой этики ОАО «РЖД» не рассматриваются.

С целью изучения положений Кодекса деловой этики в СДО ОАО «РЖД» доступен электронный курс. За год обучение прошли более 300 тыс. работников Компании.

- с работниками на основе взаимного уважения и исполнения обязательств;
- поощряет и поддерживает социокультурное многообразие работников, обеспечивая им равные возможности трудоустройства, вознаграждения и продвижения по службе независимо от их различий и убеждений.

В соответствии с Кодексом деловой этики ОАО «РЖД» руководители филиалов и структурных подразделений Компании обеспечивают всем лицам при приеме на работу

и продвижении по службе равные права и возможности независимо от пола, возраста, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, личных и физиологических различий работников.

В ОАО «РЖД» неприемлемы притеснения, оскорбления, угрозы, моральное или психологическое насилие. В случае нарушения прав человека или проявления дискриминации работники вправе обратиться на горячую линию и оставить жалобу.

В Компании отсутствуют ограничения по трудоустройству и дискриминация инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Лица указанных категорий принимаются на работу

с учетом медицинских показаний и свойственных определенному виду труда требований, установленных действующим законодательством.

При продвижении по карьерной лестнице всем работникам обеспечены равные права и возможности. Так, более 20 % руководителей в Компании младше 35 лет.

Поддержка женщин

Почти 30 % работников ОАО «РЖД» составляют женщины, улучшение условий их труда и социальной защищенности входит в число безусловных приоритетов Компании.

В декабре 2020 года в ОАО «РЖД» был утвержден План мероприятий по совершенствованию условий труда, отдыха и социальной поддержки женщин на 2021–2025 годы¹. За его выполнение отвечает Координационный совет ОАО «РЖД» по совершенствованию условий труда, отдыха и социальной поддержки женщин. Его участники проводят выездные

встречи с работницами Компании и видеоконференции с координационными советами железных дорог. Это эффективные способы взаимодействия, по результатам которых Компания получает обратную связь от работниц, обсуждает возникающие вопросы, разрабатывает и принимает меры для улучшения условий труда.

Важным шагом на пути построения системы равных возможностей стали изменения в перечне профессий, доступных для женщин. В ОАО «РЖД» женщины могут работать машинистами и помощниками машинистов

на некоторых типах тягового подвижного состава, а также выбрать другие специальности, которые ранее считались мужскими, — от водителя грузового автомобиля до электромонтера контактной сети. К концу 2023 года 79 женщин прошли обучение и были трудоустроены по профессиям помощник машиниста и машинист.

В 2023 году было проведено ежегодное социологическое исследование «Изучение трудовой деятельности женщин в ОАО «РЖД». По итогам исследования удовлетворенность женщин работой в Компании составила 78,2 %, что на 1,5 % выше показателя 2022 года.

Результаты 2023 года в области совершенствования условий труда, отдыха и социальной поддержки женщин

- Увеличен размер материальной помощи при уходе в ежегодный оплачиваемый отпуск до 20 % от тарифной ставки или должностного оклада.
- Более 2 тыс. женщин перешли на гибкий график и дистанционный режим работы.
- Более 1,5 тыс. работниц воспользовались «женским днем»².
- Открыты 26 комнат функционально-эмоциональной разгрузки.
- Улучшены условия труда на 46,8 тыс. рабочих мест.
- Более 2 тыс. работниц приняли участие в корпоративном социальном проекте «Как быть успешной и счастливой», направленном на улучшение качества жизни женщин, расширение областей их интересов и компетенций.
- Проведен IV Форум по совершенствованию условий труда, отдыха и социальной поддержки женщин. Инициативы, предложенные на форуме, уже реализуются и направлены как на улучшение производственных процессов и решение корпоративных задач Компании, так и на социальную политику, внутрикорпоративные коммуникации.
- Проведено более 800 школ женского здоровья по всей сети здравоохранения ОАО «РЖД», организованы группы здоровья для женщин в возрасте старше 40 лет.
- Организована работа анонимной горячей линии с психологом.

¹ Утвержден 29 декабря 2020 года № 2019.

² Один дополнительный неоплачиваемый выходной в месяц, право на который имеют все работницы Компании в соответствии с условиями Коллективного договора.